

KAINAT RAFAT ELAHI

IT-KONSULENT

Jeg er en nysgjerrig og kreativ person med bakgrunn som IT-konsulent. Som person har jeg en sterk interesse for teknologi og læring, og bruker gjerne fritiden min på å utvikle nye ferdigheter. 📚💡



FAGLIGE KOMPETANSER

- Planlegging og organisering
- Kommunikasjon og Ledelse
- IT-området og prosjektarbeid
- Sosiale Ferdigheter
- Selvutvikling og Læring
- Interesser og Fritid

PERSONLIG KOMPETANSE

- Problemløsning
- Analytisk tenking
- Samarbeidsevne
- Fleksibilitet og tilpasningsdyktighet
- Motivasjon for læring
- Kreativ

SPRÅK

Norsk: Morsmål
Engelsk: Morsmål
Urdu: Flytende

INTERESSER

Hobbyprosjekt(er) • Open Source-utvikling på GitHub • Teknologi-foredrag • Squash • Online-Gaming • Podcast innen selvutvikling og mysterie-sjangeren.

REFERANSE

Oppgis på forespørsel

ARBEIDSERFARING

Power plattform utvikler Intern - Heltid - Cloud Experts AS | 2024 -

I denne stillingen har Kainat arbeidet med testing og utvikling av automatiserte prosesser, utvikling av apper i Canvas og Model-Driven -Apps, samt dataadministrasjon gjennom Dataverse.

Kainat har også gjennomført SEO-audits, skrevet tekniske dokumenter, og bidratt til prosjektstyring i Azure DevOps. Arbeidet har vært innenfor smidige metodikker (Agile) og inkludert forberedelse til relevante sertifiseringer.

Prosjekter:

Skreddersøm CRM løsning xx.xx.xxxx - DD

I dette prosjektet utviklet vi en CRM-løsning for et automotivselskap ved hjelp av Microsoft Power Platform og Dynamics 365. Selskapet hadde utfordringer med å håndtere kundeprosesser effektivt, noe som resulterte i tapte inntekter og mangelfull kundebehandling.

For å løse disse problemene brukte vi Dataverse for sentralisert datalagring og en Canvas App for å registrere ordre og administrere kundeinformasjon for deres egne kunder. En Model-driven App ble implementert for å administrere data og faktureringsprosesser, med integrasjon til Azure-portalen via JavaScript for å utløse Power Automate Flow. SharePoint Library ble brukt som skylagring for ordre, ble lagret som PDF med klient-ID, når ordre ble opprettet. Power Automate automatiserte arbeidsflyter, inkludert ordrebehandlingsdokumenter, månedlig fakturering og synkronisering av kundedata fra Tripletex.

Min rolle i prosjektet var å kartlegge og analysere kundens behov, definere kravspesifikasjoner, og sikre en vellykket funksjonell testing og oppfølging av løsningen. Delevis av utviklingen ble outsourcet, men jeg hadde ansvar for å sikre kvalitet gjennom løpende evaluering og testing.

[Automatisert arbeidsflyt for refusjonsforespørsler](#) - Aug 2024 - Aug 2024

I dette prosjektet utviklet jeg en automatisert arbeidsflyt for å effektivisere håndteringen av refusjonsforespørsler for kundesupportteamet ved hjelp av low-code verktøy. Når en refusjonsforespørsel blir opprettet i SharePoint-listen, aktiveres arbeidsflyten automatisk. Systemet sjekker deretter om kjøpsdatoen er innenfor de siste 30 dagene for å avgjøre om forespørselen oppfyller kravene. Hvis kriteriene er oppfylt, startes en godkjenningssprosess. Kunden blir umiddelbart varslet om statusen for deres refusjon, enten den er godkjent eller avslått.

Løsningen ble utviklet som en generisk løsning for videre salg til aktuelle kunder i vår portefølje.

[Onboarding og oppfølging av nye kunder](#) - Aug 2024 - Aug 2024

Ved å bruke Power Automate, Asana, SharePoint List og MS Survey har jeg utviklet en løsning for å effektivisere kundeonboarding. Power Automate ble brukt til å skape og administrere automatiserte arbeidsflyter, mens Asana sørget for oppfølging av oppgaver og rettidig interaksjon med kunder. SharePoint List håndterte lagring og administrasjon av kundedetaljer, og MS Survey samlet inn tilbakemeldinger og innsikt fra kundene.

Automatiseringen sikret konsistens, sparte tid ved å automatisere gjentakende oppgaver, og tilpasset kommunikasjonen til hver enkelt kunde. Kunder ble holdt engasjerte med relevant innhold, og tilbakemeldinger ble samlet inn for å forbedre tjenesten kontinuerlig.

BI-Konsulent - Bachelor praksis - Proteria AS | 2023 - 2023

Målet var å øke kundens innsikt i kostnadsbesparelser og effektivitet gjennom Power BI. Jeg ledet det tekniske arbeidet med dataforberedelse, analyse og utvikling av modeller, laget enkelte rapporter og dashboards, samt kommuniserte med oppdragsgiver, veileder og team, og deltok aktivt i etterkontroll og rapportering. Jeg brukte følgende programmer i utviklingen: Power BI, MySQL, Excel.

Webutvikler - Deltid - ZUA Holding AS | 2022 - 2023

Kunden ønsket E-commerce store hvor de kunne selge og fremheve sine produkter. Dette utviklet Kainat for kunden gjennom verktøyet Wordpress.

Frivilligarbeid:

Prosjektleder/utvikler intern - Deltid -Student bedrift | 2023 -

Kainat har veiledet høyskolestudenter i strategisk prosjektledelse og forretningsutvikling, med fokus på konseptualisering, anvendelse av teknologiske verktøy og fremming av kritisk tenkning. Hun har også bidratt til å utvikle tekniske løsninger som støtter prosjektets mål.

IT-KOMPETANSE

Power Plattform: Model driven App • Canvas App • Copilot • Power Automate • Power Pages • Dynamics 365 CE • SharePoint • Power BI

Front-end: JavaScript • HTML5 • CSS3 • Android

Back-end: Java • Python • C • Kotlin • #C • Node.js • REST API • ASP.NET

Frameworks: React.js • Next.js • Flask • Pytorch • Spring • Jetpack Compose

Database: MySQL • SQLite • Design av datavarehus

Verktøy: Excel • Git • GitHub • Bash • Wordpress • Teams • Microsoft 365 • DevOps Portal • Visme.co

Metode: Agile • CRUDE • SOLID • Clean Architect

KURS OG SERTIFISERING

06.2024 - Microsoft Certified: Power Platform Fundamentals
07.2024 - Microsoft Dynamics 365 (CRM) & Power Platform Training
07.2024 - Power Apps - Complete Guide to Microsoft PowerApps
07.2024 - Power Automation - Complete Guide to Microsoft Power Automation

Scrum: Advanced
Scrum: The Basics

UTDANNELSE

Bachelor i informasjonssystemer fordypning innen Software Engineering og Business Intelligence - Høgskole i Østfold - Halden / 2020 - 2023

Enkeltemner i regnskap og revisjon - Handelshøyskole BI - Oslo / 2016 - 2020

TILLITSVERV (VED SIDEN AV STUDIE)

Event planlegger - NITO Halden | 2022 – 2023
Ansvar for målrettet markedsføring for segmentgruppe, ved tilrettelegge aktiviteter for interne studenter i HIØ.

Økonomiansvarlig delegert med event planlegger - BIMS - BI | 2017 –2018
Ansvar for bokføring, regnskapsføring og gjennomføring av workshops.